

## ПРОТОКОЛ № 1

### Заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области

*Влияние информированности пациентов на качество оказания медицинской помощи. По материалам социологического исследования в Волгоградской области*

*Перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг*

**Место проведения:** актовый зал ГБУЗ "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр", (Волгоград, пр.им.Ленина, д.56А)

**Дата проведения** 10 марта 2017 года

**Время:** 16.00 – 17.20

#### **Присутствовали:**

1. Пайль А.В.
2. Солодовников А.Н.
3. Гибадуллин С.А.
4. Седова Н.А.
5. Скрынникова Р.К.
6. Кудряков Р.Ш.
7. Жуйков К.Н.
8. Морозова Г.А.
9. Кузнецов В.И.
10. Снигур Г.Л.
11. Корчагина В.Н.
12. Нестеренко А.А.
13. Дергачев Е.С.
14. Муртазаева О.В.
15. Едигарова Г.А.
16. Соколовская Л.А.
17. Шестакова И.В.
18. Конева Т.Р.
19. Шелковникова О.М.
20. Елисеева Л.В.

## Программа заседания

1. Вступительное слово.

Пайль А.В. – председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов.

2. Заслушивание доклада Пайль Анны Владимировны – председателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов.

Тема: "Перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых в 2017 году будет проводится независимая оценка качества оказания услуг".

3. Заслушивание доклада Седовой Натальи Николаевны – заведующий кафедрой философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волгоградский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Тема: "Влияние информированности пациентов на качество оказания медицинской помощи. По материалам социологического исследования в Волгоградской области".

4. Заключительное слово.

Пайль Анна Владимировна – председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов.

### Решили:

1. Рекомендовать комитету здравоохранения Волгоградской области провести проверку форм информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, используемых в медицинских организациях Волгоградской области для исправления имеющихся дефектов:

отсутствие информации об альтернативных методах лечения – нет ни в одной форме;

отсутствие, как правило, пункта об обязанностях пациента;

низкий уровень информации о компенсациях, конфиденциальности и праве на отказ от предлагаемого лечения;

формы информированного согласия из общего числа применяемых в них стоматологических терминов содержат 41% специальных обозначений, непонятных для пациентов;

согласовать формы информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, медицинскими организациями одного профиля, чтобы сформировать региональный стандарт процедуры информированного согласия.

2. На основании решения совещания по вопросу формирования системы независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации в 2015-2017 гг., состоявшегося 06.02.2017 в Министерстве здравоохранения Российской Федерации, из перечня организаций для проведения независимой оценки качества услуг в Волгоградской области исключены 5% учреждений, участвующих в

Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2017 год. Это медицинские организации территориально расположенные в другом субъекте Российской Федерации, федеральные учреждения, медицинские организации, в которых дети находятся без сопровождения взрослых, учреждения особого типа и медицинские организации, оказывающие только медицинскую помощь по профилю клиничко-диагностическая лаборатория и рентгенология.

3. Утвердить перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых в 2017 году будет проводится независимая оценка качества оказания услуг":

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная инфекционная больница № 2", г. Волжский
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический онкологический диспансер"
3.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая стоматологическая поликлиника", Волгоград
4.	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 4"
5.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 6"
6.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 8"
7.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 5"
8.	Государственное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1"
9.	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 5"
10.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 11"
11.	Государственное учреждение здравоохранения "Больница № 24"
12.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 12"
13.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 5"
14.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 12"
15.	Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 20"
16.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 7"

17.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7"
18.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая поликлиника № 31"
19.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 4 "
20.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 3"
21.	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 3"
22.	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 12"
23.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Детская клиническая стоматологическая поликлиника № 2"
24.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская больница"
25.	Акционерное общество "Волжский трубный завод"
26.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"
27.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Центральная районная больница Алексеевского муниципального района
28.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городищенская центральная районная больница"
29.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Даниловская центральная районная больница"
30.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Еланская центральная районная больница Волгоградской области
31.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Еланская стоматологическая поликлиника"
32.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Киквидзенская центральная районная больница"
33.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Клетского муниципального района Волгоградской области"
34.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Котельниковская центральная районная больница"
35.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Котельниковская стоматологическая поликлиника"
36.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Нехаевская центральная районная больница"

37.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Новоаннинская центральная районная больница"
38.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Октябрьская центральная районная больница"
39.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Кумылженская центральная районная больница"
40.	Государственное бюджетное учреждение Руднянского муниципального района Волгоградской области "Центральная районная больница Руднянского муниципального района"
41.	Открытое акционерное общество "Себряковцемент"
42.	Общество с ограниченной ответственностью "Стома-ВИД"
43.	Общество с ограниченной ответственностью "ЕвропаДент"
44.	Общество с ограниченной ответственностью "ВИТА"
45.	Общество с ограниченной ответственностью "Луиза"
46.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клиническая станция скорой медицинской помощи"
47.	Общество с ограниченной ответственностью "Стоматолог на Новороссийской"
48.	Общество с ограниченной ответственностью "Волгоградская неотложка"
49.	Общество с ограниченной ответственностью "Геном-Волга"
50.	Общество с ограниченной ответственностью "Виктория"
51.	Общество с ограниченной ответственностью "ЗОНД"
52.	Общество с ограниченной ответственностью "Вита-Дент"
53.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница №2"
54.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная психиатрическая больница № 1", Калачевский район, ст. Ложки
55.	Государственное казенное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной центр крови", Волгоград
56.	Государственное казенное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями", г. Волгоград

57.	Государственное казенное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница" (Центр психического здоровья детей и подростков), Волгоград
58.	Общество с ограниченной ответственностью "Лечебный диагностический центр Международного института биологических систем - Волгоград"
59.	Общество с ограниченной ответственностью "Лечебно диагностическая клиника ВитаНова"
60.	Общество с ограниченной ответственностью "Волгоградский медицинский центр эндохирургии и литотрипсии"
61.	Общество с ограниченной ответственностью "Многопрофильный медицинский центр "Волжская Здравница"
62.	Общество с ограниченной ответственностью "Эльтон-Мед"
63.	Общество с ограниченной ответственностью "Профессиональные медицинские осмотры"
64.	Общество с ограниченной ответственностью "Сфера"
65.	Общество с ограниченной ответственностью "ВДЦ-медицинский центр"
66.	Общество с ограниченной ответственностью "Дистанционная медицина"
67.	Общество с ограниченной ответственностью "Клиника Академическая"
68.	Общество с ограниченной ответственностью "Медтранс"
69.	Негосударственное медицинское частное учреждение "ЗДОРОВЬЕ+"
70.	Государственное казенное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной противотуберкулезный санаторий "Палласовский", Палласовский район, п. Кумысолечебница

Председатель совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области



А.В.Пайль

Секретарь совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области



Р.Ш.Кудряков